PÓLIZA DE SOPORTE

Soporte de Garantía y Mantenimiento ONControl ERP

Zapopan, Jal., 01 de enero de 2026

PUNTOS IMPORTANTES QUE CONFORMAN EL MANTENIMIENTO DE SOFTWARE

1 Nuevas versiones y actualizaciones para mejoras continuas

ONControl permanentemente está en proceso de actualización, con el propósito de brindar un sistema actualizado en tecnología, más óptimo, rápido, con nuevas funcionalidades, así como mejoras para evitar la obsolescencia y lograr ser compatible con las nuevas versiones del sistema operativo Windows.

2 Incidencias posventa

Es difícil que no se produzcan incidencias en el manejo diario del software. Estas incidencias pueden ser propias del software, las cuales lógicamente estará obligado ONControl a subsanar, y otras ocasionadas por los usuarios debido a errores en la propia operación diaria.

Gracias a la auditoría se trata de determinar y analizar cuál es la fuente del error; en unos casos, como se menciona, puede ser del propio software y en otros por el mal uso de éste.

En el caso de que el error sea por parte del software, ONControl realizará un mantenimiento correctivo que evite el error o mal uso futuro.

3 Chequeo y mantenimiento de la base de datos

Toda base de datos requiere de una administración, monitorización, desfragmentación, reindexación, etc. La falta de este mantenimiento ocasiona que éstas se vuelvan pesadas e ineficaces con el paso del tiempo, a pesar de que inicialmente estuvieran perfectamente afinadas.

Por lo tanto, es necesario este tipo de mantenimiento durante todo el período de uso de su software.

4 Instalación y reinstalación de puestos o terminales

Los cambios en el hardware, nuevos equipos y la incorporación de nuevos usuarios a la empresa, entre otros casos, requieren de la instalación y revisión del software en cada puesto.

ESTA CUOTA ANUAL NO INCLUYE

1 Soporte de incidencias por mal uso del software

Estas incidencias pueden ser ocasionadas por los usuarios debido a errores en la propia operación diaria: desde casos donde el usuario hace una manipulación de datos errónea de forma consciente o intencionada, hasta casos donde se saltan procesos y flujos de trabajo para lograr ciertos objetivos sin medir las consecuencias.

Con cierta periodicidad, más de la deseable, nos encontramos con datos incoherentes o inconsistentes que requieren de una labor de “análisis de datos” para restituir la confiabilidad de la información.

En estos casos se requiere no sólo del mantenimiento correctivo que evite el error o mal uso futuro, sino de la realización de análisis y procesos que regeneren o den consistencia a los datos.

2 Otros

- Cambios en procesos o reglas de negocio
- Horas de capacitación, implementación y consultoría
- Nuevos desarrollos de procesos o reportes
- Actualizaciones mayores del SAT
- Soporte fuera de horario de oficina
- Reinstalación de VPN en equipos o terminales

Los puntos mencionados serán medidos en base a horas.

COSTO DE PÓLIZA ANUAL

Soporte de garantía y mantenimiento ONControl ERP

Calculado sobre la licencia adquirida y las horas adicionales consumidas para conformar el proyecto.

14%
del costo de la licencia ONControl

+4%
del costo de horas adicionales

¿Dudas? Estamos a sus órdenes

Le mandamos nuestros más cordiales saludos y nos reiteramos a sus órdenes.

Atentamente: ONControl

info@oncontrol.com.mx
(33) 3632 2752
WhatsApp (33) 3632 2752